

Политика обработки персональных данных

Редакция от 29.06.2026

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайта Point-Lab

Редакция от «29» июня 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://point-lab.ru/>, его поддоменов, включая клиентскую панель <https://cp.point-lab.ru/>.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1. Термины и определения

1.1. **Оператор** — [полное наименование юридического лица / ИП], ОГРН/ОГРНИП [●], ИНН [●], адрес: [●], адрес электронной почты: [●], самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и/или осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

1.2. **Сайт** — интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу <https://point-lab.ru/>, включая его страницы и поддомены.

1.3. **Клиентская панель** — закрытый раздел сайта, расположенный по адресу <https://cp.point-lab.ru/>, предназначенный для регистрации пользователей, управления лицензиями, оформления заказов, обращения в техническую поддержку и взаимодействия с Оператором.

1.4. **Пользователь** — любое физическое лицо, использующее Сайт, Клиентскую панель, программное обеспечение, формы обратной связи, формы регистрации, формы заказа, тикеты поддержки или иные сервисы Оператора.

1.5. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

1.6. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.7. **Cookies** — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве Пользователя и используются для работы Сайта, авторизации, аналитики, безопасности и улучшения качества сервиса.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей при использовании Сайта, Клиентской панели, программного обеспечения Point-Lab, форм регистрации, форм заказа, форм обратной связи, тикет-системы, электронной почты и иных каналов связи.

2.2. Использование Сайта, регистрация в Клиентской панели, оформление заказа, отправка обращения, оплата лицензии или иное предоставление персональных данных означает ознакомление Пользователя с настоящей

Политикой.

2.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен прекратить использование Сайта, Клиентской панели и сервисов Оператора.

2.4. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускает обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, если такая проверка не требуется для исполнения договора, выставления счета, предоставления лицензии, соблюдения требований законодательства или защиты прав Оператора.

3. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных: [полное наименование юридического лица / ИП] **ИНН:** [●] **ОГРН / ОГРНИП:** [●] **КПП:** [●] **Адрес:** [●] **Адрес электронной почты для обращений по вопросам персональных данных:** [●] **Сайт:** <https://point-lab.ru/> **Клиентская панель:** <https://cp.point-lab.ru/>

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: **[ФИО / должность / email, если назначено]**.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

4.1.1. Регистрационные данные:

- адрес электронной почты;
- пароль или технические данные для авторизации в зашифрованном виде;
- тип клиента: физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель;
- дата и время регистрации;
- идентификатор учетной записи.

4.1.2. Данные юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, если они указываются

Пользователем:

- ИНН;
- ОГРН/ОГРНИП;
- КПП;
- наименование организации;
- юридический адрес;
- платежные реквизиты;
- данные представителя;
- контактный email и телефон.

4.1.3. Данные для оформления заказа и предоставления лицензии:

- выбранный тариф;
- сведения о лицензии;
- лицензионный ключ или идентификатор лицензии;
- срок действия лицензии;
- история заказов;
- история оплат;
- статус оплаты;

- способ оплаты;
- счета, акты, чеки и иные документы.

4.1.4. Данные технической поддержки:

- тема обращения;
- текст обращения;
- вложенные файлы, если Пользователь их прикрепляет;
- история переписки;
- технические сведения о проблеме;
- сведения о версии программного обеспечения;
- сведения об операционной системе, сервере, конфигурации, IP-адресе, логах и иных данных, которые Пользователь добровольно предоставляет для диагностики.

4.1.5. Технические данные, автоматически передаваемые при использовании Сайта и Клиентской панели:

- IP-адрес;
- дата и время посещения;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- тип устройства;
- user-agent;
- данные cookies;
- технические логи сервера;
- сведения о действиях в Клиентской панели.

4.1.6. Данные переписки:

- адрес электронной почты;
- содержание сообщений;
- вложения;
- дата и время отправки и получения сообщений.

4.2. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

4.3. Пользователь не должен передавать Оператору специальные категории персональных данных, если это не требуется для исполнения договора или технической поддержки и не согласовано с Оператором отдельно.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

5.1.1. регистрация Пользователя в Клиентской панели;

5.1.2. идентификация Пользователя при входе в учетную запись;

5.1.3. заключение и исполнение договора публичной оферты;

5.1.4. оформление, предоставление, активация и продление лицензий на программное обеспечение Point-Lab;

5.1.5. оформление заказов, счетов, актов, чеков и иных документов;

- 5.1.6. обработка платежей и подтверждение оплаты;
 - 5.1.7. оказание технической поддержки;
 - 5.1.8. обработка обращений, заявок, претензий и запросов Пользователей;
 - 5.1.9. направление сервисных уведомлений, связанных с работой учетной записи, лицензии, платежей, безопасности и технической поддержки;
 - 5.1.10. обеспечение безопасности Сайта, Клиентской панели и программного обеспечения;
 - 5.1.11. предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа, нарушения лицензионных условий и иных злоупотреблений;
 - 5.1.12. улучшение работы Сайта, Клиентской панели и программного обеспечения;
 - 5.1.13. ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учета;
 - 5.1.14. исполнение требований законодательства Российской Федерации;
 - 5.1.15. защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.
- 5.2. Информационные и рекламные рассылки направляются Пользователю только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Пользователь вправе отказаться от рекламной или информационной рассылки путем направления обращения Оператору на адрес электронной почты **【●】** или путем использования механизма отписки, если он предусмотрен в письме.

6. Правовые основания обработки персональных данных

- 6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:
- 6.1.1. согласие Пользователя на обработку персональных данных;
 - 6.1.2. заключение и исполнение договора, стороной которого является Пользователь;
 - 6.1.3. исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.4. осуществление прав и законных интересов Оператора, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
 - 6.1.5. обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе;
 - 6.1.6. иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
- 7.2. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 7.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7.4. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам, подрядчикам и уполномоченным лицам Оператора, которым такой доступ необходим для исполнения служебных, договорных или технических обязанностей.

7.5. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

7.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора или иного законного основания при условии соблюдения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

8.1.1. хостинг-провайдерам и поставщикам серверной инфраструктуры;

8.1.2. провайдерам электронной почты и сервисных уведомлений;

8.1.3. платежным агрегаторам, банкам и операторам платежной инфраструктуры;

8.1.4. операторам фискальных данных и сервисам онлайн-касс;

8.1.5. поставщикам систем аналитики, мониторинга, логирования и защиты от атак;

8.1.6. подрядчикам, привлекаемым для технической поддержки, разработки, сопровождения и администрирования Сайта, Клиентской панели и программного обеспечения;

8.1.7. государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в объеме, необходимом для достижения целей обработки.

8.3. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор принимает разумные меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных только при наличии законных оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

9.2. До начала трансграничной передачи персональных данных Оператор принимает меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая оценку соблюдения прав субъектов персональных данных получателем персональных данных, если такая оценка требуется.

9.3. Если персональные данные граждан Российской Федерации собираются с использованием сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Cookies, аналитика и технические данные

10.1. Сайт и Клиентская панель могут использовать cookies и аналогичные технологии.

10.2. Cookies используются для следующих целей:

- обеспечения работы Сайта и Клиентской панели;
- авторизации Пользователя;
- сохранения пользовательских настроек;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа;
- сбора статистики посещений;
- анализа работы Сайта и улучшения сервиса.

10.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookies в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта или Клиентской панели могут работать некорректно.

10.4. Оператор может использовать системы веб-аналитики, включая **[Яндекс Метрика / иные системы — указать фактически используемые]**, если такие системы подключены к Сайту.

10.5. При использовании аналитических систем Оператор принимает меры для соблюдения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

11.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием Пользователя.

11.2. Данные учетной записи хранятся в течение срока использования Клиентской панели и в течение срока, необходимого для защиты прав Оператора и исполнения требований законодательства.

11.3. Данные о заказах, платежах, счетах, актах, чеках и бухгалтерских документах хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о бухгалтерском и налоговом учете.

11.4. Данные обращений в техническую поддержку хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения, обеспечения качества поддержки, защиты прав Оператора и Пользователя.

11.5. Технические логи и данные безопасности хранятся в течение срока, необходимого для обеспечения безопасности Сайта, Клиентской панели и программного обеспечения.

11.6. После достижения целей обработки или при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Права Пользователя

12.1. Пользователь имеет право:

12.1.1. получать информацию об обработке своих персональных данных;

12.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

12.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

12.1.4. требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

12.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

12.1.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может привести к невозможности использования отдельных функций Сайта, Клиентской панели, получения лицензии, технической поддержки или исполнения договора.

12.3. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия, если такая обработка необходима для исполнения договора, соблюдения законодательства, защиты прав Оператора или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

13. Порядок обращения Пользователя

13.1. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору на адрес электронной почты: [●].

13.2. Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Пользователя, если применимо;
- адрес электронной почты, использованный при регистрации;
- описание требования;
- сведения, подтверждающие связь Пользователя с соответствующей учетной записью или персональными данными;
- дату обращения;
- подпись Пользователя, если обращение направляется в письменной форме.

13.3. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности Пользователя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным.

13.4. Ответ на обращение направляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

14. Защита персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных.

14.2. К таким мерам могут относиться:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств идентификации и аутентификации;
- применение паролей и разграничения прав доступа;
- резервное копирование;
- антивирусная защита;
- регистрация и учет действий с персональными данными;
- использование защищенных соединений;
- контроль доступа к серверной инфраструктуре;
- обучение работников и подрядчиков правилам обработки персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства о персональных данных.

14.3. Конкретный состав мер защиты определяется Оператором с учетом характера обрабатываемых персональных данных, угроз безопасности и требований законодательства Российской Федерации.

15. Обработка данных несовершеннолетних

15.1. Сайт, Клиентская панель и программное обеспечение Оператора не предназначены для использования лицами младше 18 лет без согласия законных представителей.

15.2. Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены несовершеннолетним без согласия законного представителя, Оператор вправе удалить такие данные или ограничить доступ к учетной записи.

16. Изменение Политики

16.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

16.3. Пользователь обязан самостоятельно периодически проверять актуальную редакцию Политики.

16.4. Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу: **[указать URL страницы политики, например <https://point-lab.ru/privacy>].**

17. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору:

Оператор: [полное наименование юридического лица / ИП] **ИНН:** [●] **ОГРН / ОГРНИП:** [●] **Адрес:** [●] **Email для обращений по персональным данным:** [●] **Сайт:** <https://point-lab.ru/> **Клиентская панель:** <https://cp.point-lab.ru/>